



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

A/V/E GmbH, Magdeburger Str. 51, 06112 Halle
13.09.2019

1. Allgemeines

Wir, die A/V/E GmbH (A/V/E), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb achten wir darauf, sichere IT-Systeme einzusetzen, die dem Stand der Technik entsprechen und sicheren Schutz von Daten vor unberechtigtem Zugriff bieten. Die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) kann jedoch Sicherheitslücken aufwerfen, auf die wir keinen Einfluss haben; ein lückenloser Schutz ist im Internet nicht möglich.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zuordenbar sind. Das sind insbesondere Vertragsdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten), Abrechnungsdaten (z.B. Bestellinformationen, Bankdaten) und Daten die von Ihnen im Rahmen des Bewerbungsprozesses mitgeteilt werden. Darüber hinaus umfasst dies technische Daten, die beim Betrieb dieser Webseite verarbeitet werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die A/V/E GmbH, Magdeburger Straße 51, 06112 Halle
Telefon: +49 345 1324-0, E-Mail: info@ave-online.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

Wir und von uns beauftragte Dienstleister (z. B. Druckdienstleister, Versanddienstleister, Callcenter, Inkassodienstleister, IT-Dienstleister) verarbeiten personenbezogene Daten zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen durchführen. Dies umfasst u. a. die Unterbreitung von Angeboten, die Abrechnung von Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Abrechnung, der Zahlungsabwicklung, der Versendung von Schreiben oder für Beratungsleistungen, übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Dritte (z. B. ausgewählte Fachbetriebe und Schulungsanbieter).



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht abwickeln.

3.2 Bewerbungsverfahren

Wir und von uns beauftragte Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Plattformbetreiber) verarbeiten personenbezogene Daten zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung. Dies umfasst die Auswertung der Bewerbungsunterlagen, die Durchführung von Online-Eignungstests und ggfs. die Anreicherung von Informationen aus öffentlichen Quellen wie Karriereportalen—Die gesetzliche Rechtsgrundlage ist hierbei die Erforderlichkeit für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

3.3 Werbung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Kundengewinnung, Kundenprozesse, Kundenbindung, Kündigungerabwehr und Rückgewinnung sowie zum Systemmanagement zukommen zu lassen.

Außerdem nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um über unser Unternehmen sowie über Veranstaltungen, Messen, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur A/V/E zu informieren.

Auf einem anderen als dem Postweg werden wir Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können. Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse bei Vertragsabschluss erhalten haben, nutzen wir diese ohne Ihre Einwilligung nur zur Werbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen, die den von Ihnen bei uns gekauften Produkten oder bezogenen Dienstleistungen ähnlich sind. Für die vorstehenden Zwecke beauftragen wir auch Dienstleister (z.B. Druckdienstleister, Versanddienstleister). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung, die Weitergabe an Dienstleister sowie Übermittlung an die genannten Dritten ist das berechtigte Interesse der A/V/E, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

3.4 Markt- und Meinungsforschung

Wir haben ein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zur Durchführung von Umfragen auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden gestalten. Die Institute, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung



stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

3.5 Umgang mit Kontaktdaten (Visitenkarten etc.)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ihnen, erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses des Unternehmens. Für diesen Zweck sind Ihre geschäftlichen Kontaktdaten bei der A/V/E zentral abgelegt. So können auch weitere Ansprechpartner bei A/V/E diese zur dienstlichen Kontaktaufnahme nutzen – insofern Sie der Nutzung nicht widersprochen haben. In gleicher Weise verfahren wir, wenn Sie die Kontaktmöglichkeiten auf unserem Unternehmensbereich im Social-Media-Portal von Xing und Instagram nutzen. Damit ist Ihr schutzwürdiges Interesse gewahrt.

3.6 Datenübermittlung in Drittländer

Wir lassen einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Sofern nicht ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission der Europäischen Union für diese Drittlandsübermittlung besteht, werden mit den Dienstleistern den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Im Bewerbermanagement werden Ihre Daten in der Regel innerhalb von sechs Monaten nach Abschluss des konkreten Bewerbungsverfahrens gelöscht. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben, z.B. zur Aufnahme in eine Warteliste. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir diese zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzen, längstens jedoch bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligung längstens bis Sie diese uns gegenüber widerrufen haben.

Wir werden personenbezogene Daten in bestimmten Fällen pseudonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie in der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Produkte und Dienstleistungen.



5. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

6. Spezifische Onlinethemen

6.1 Protokolldateien und Cookies

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen oder eine Datei abrufen, werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Internetserver gespeichert. Dies bedeutet, dass bei Ihrem Besuch auf unsere Internetseite automatisch Daten erhoben und gespeichert werden, die Ihr Browser an uns übermittelt.

Hierbei handelt es sich um:

- der Domain-Name der Internetseite, von der Sie kamen
- die Internetseite, die Sie in unserem Angebot besucht haben
- der Name Ihres Internet Service Providers
- sowie ggf. Betriebssystem und Browserversion Ihres PCs
- Spracheinstellungen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu Sicherungs- bzw. statistischen Zwecken sowie zur Optimierung unseres Internetauftrittes. Diese Daten werden nicht bestimmten Personen zugeordnet und eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Daten werden 14 Monate gespeichert und sodann gelöscht. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

Cookies sind Textdateien, in der Regel bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die bei Besuch unserer Internetseite auf dem Computer des Nutzers abgelegt werden. Durch den Einsatz der Cookies ist es uns möglich, den Funktionsumfang unseres Angebotes zu erweitern, damit unser Internetangebot für Sie so komfortabel wie möglich gestaltet werden kann.

Sogenannte Session Cookies verbleiben allein für die Dauer Ihres Besuchs unserer Internetseite auf Ihrem Rechner. Persistent Cookies werden über Ihren einzelnen Besuch hinaus gespeichert und dienen uns zur Wiedererkennung bei Ihrem nächsten Besuch.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen werden.

6.2 Kinder

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir legen allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet einzuweisen. Wir werden jedenfalls



nicht wesentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offenlegen.

6.3 Links zu anderen Internetseiten

Diese Internetseite enthält Links zu anderen Internetseiten. Als Anbieter unserer Internetseite sind wir alleine für die Inhalte unseres eigenen Auftritts verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden, für die wir keine Verantwortung übernehmen können und uns deren Inhalt nicht zu Eigen machen. Diese Erklärung zum Datenschutz gilt somit nicht für Internetseiten anderer Anbieter, auch dann nicht, wenn Sie durch Verlinkungen auf der Internetseite aufgerufen werden. Für den Fall, dass Ihnen ein relevanter Verstoß auffallen sollte, danken wir Ihnen für einen Hinweis. Wir werden die Verlinkung nach Prüfung sodann gegebenenfalls entfernen.

6.4 Kontakt

Auf der Internetseite bieten wir Kontaktmöglichkeiten per E-Mail, Telefon oder WhatsApp. Nehmen Sie über einen dieser Kanäle Kontakt mit uns auf, so werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Wir wissen nicht, in welcher Weise WhatsApp Ihre Daten verarbeitet. Wenn Sie uns vertrauliche Informationen mitteilen möchten, nutzen Sie aus Sicherheitsgründen bitte einen anderen sicheren Kommunikationsweg, z. B. Telefon oder Post. Auch bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail kann eine Einsichtnahme durch Dritte nicht ausgeschlossen werden.

Die Speicherung dient allein zu Zwecken der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme. Es ist untersagt, die Kontaktkanäle für ordnungswidrige oder strafbare Taten zu nutzen. Fehlverhalten wird durch uns an die zuständige Behörde zur Weiterverfolgung weitergeleitet.

6.5 Elektronische Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Internetseite elektronische Newsletter zu abonnieren. Über einen elektronischen Newsletter erhalten Sie Informationen über unser Unternehmen sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur A/V/E. Außerdem informieren wir über unsere Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen der Kundengewinnung, Kundenprozesse, Kundenbindung, Kündigerabwehr und Rückgewinnung sowie zum Systemmanagement.

Den abonnierten Newsletter erhalten Sie an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir an die angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail. Nur wenn Sie nach Erhalt dieser E-Mail bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten wollen, werden wir den Newsletter an diese E-Mail-Adresse versenden (sog. Double-Opt-In-Verfahren). Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit formlos widerrufen. Zum Widerruf können Sie den in jedem Newsletter enthaltenen Link anklicken.



6.6 Webanalyse

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) mit Sitz in den USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google die über Google Analytics erfassten Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Durch Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie an einen Server von Google in den USA übertragen wird.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können außerdem die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Google Tag Manager ist ein Produkt von Google, das erlaubt, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Der Tag Manager ist eine cookieleose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Die Option, die IP-Adressen zu anonymisieren, wird beim Google Tag Manager über eine interne Einstellung geregelt, die im Source dieser Seite nicht sichtbar wird. Diese interne Einstellung ist so gesetzt, dass die durch die geltenden Datenschutzgesetze geforderte Anonymisierung der IP-Adressen erreicht wird. Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter:

<http://www.google.de/tagmanager/faq.html>

<http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>



6.7 Unternehmensbereich auf dem Social-Media-Portal XING und Instagram

A/V/E unterhält Internetseiten (sog. Kanäle oder Fanpages) auf dem Social-Media-Portal Xing und Instagram. Dieses Social-Media-Portale werden nicht von A/V/E, sondern von dem Diensteanbieter Xing SE (Deutschland) und Instagram (USA) betrieben. Sofern Sie die Kontaktmöglichkeiten zu uns auf diesen Social-Media-Portal nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen hierbei angegebenen Daten, um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten (vgl. Ziffer 3.5).

In dem Unternehmensbereich der Social-Media-Portale informieren wir über unser Unternehmen sowie über Veranstaltungen, Messen, Gewinnspiele, Ausbildungsprojekte und andere Aktionen mit Bezug zur A/V/E sowie über Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Kundengewinnung, Kundenprozesse, Kundenbindung, Kündigerabwehr und Rückgewinnung sowie zum Systemmanagement. Für die Bereitstellung dieser Informationen erhebt, speichert und verarbeitet A/V/E keine personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten, die ggf. auf diesem Social-Media-Portale erzeugt bzw. bereitgestellt werden, werden nicht an A/V/E übermittelt und nicht von A/V/E verarbeitet.

Die Betreiber der Social-Media-Portale setzen ggf. Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking des Betreibers kann unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei dem Social-Media-Portal angemeldet oder registriert sind. Über das Webtracking werden von dem Betreiber der Social-Media-Plattform ggf. auch personenbezogene Daten, insbesondere Nutzungsdaten (bspw. Daten zu Nutzungsverhalten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw.) erhoben und ggf. in Nutzungsprofilen gespeichert. A/V/E hat auf diese Datenerhebung keinen Einfluss; solche Daten werden nicht an A/V/E übermittelt und nicht von A/V/E verarbeitet. Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung solcher Daten durch die Betreiber der Social-Media-Portale, verweisen wir auf deren Datenschutzzinformation:

Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

7. Ihre Rechte

7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

7.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen. Wenn Sie der Direktwerbung widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos zu widersprechen. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei



denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

7.4 Fragen oder Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich an die für A/V/E zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt,
www.datenschutz.sachsen-anhalt.de.

8. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der A/V/E (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (A/V/E GmbH, Datenschutzbeauftragter, Magdeburger Str. 51, 06112 Halle (Saale) oder per E-Mail: datenschutzbeauftragter@ave-online.de).